

## 平成28年度事業報告

### ワークハウスアイビー

はじめに

工賃については、前年度を上回る事が出来た。利用者数の減少は事業収入に関わる大きな問題であるが、安易な利用者獲得に走らず適材適所に応じた増加を目指した。現在も定員に達しておらず課題として残っている。今後も関係機関とのつながりの強化を図りながら利用者数増加に努める。また、職員の外部研修参加を適宜行いスキルアップを図った。前期同様、安心安全で利用者の立場に立った運営を心掛けた結果苦情や事故は無かった。

【第二種社会福祉事業】・・・《 障害福祉サービス事業 》

- ア) 事業所の名称      ワークハウスアイビー  
イ) 所在地              岡山市南区福富東2-14-25  
ウ) 経営主体            社会福祉法人 美土里会  
エ) 実施事業及び定員

- ・就労継続支援B型事業・・・20名  
合 計                    ・・・20名

## I. 利用者状況

※ 7ページ参照

## II. 実施事業

### 就労継続支援B型事業

#### i) 生産活動

- ① 自動車部品のバリ取り作業      【S工業】  
② 箱折、封入作業                      【Y紙器・M社・S社】

#### ii) 施設外就労

就職に資するため、当事業所と施設外就労の契約をしている民間企業等で実施した

#### iii) 工賃向上

「工賃向上計画」に沿ったかたちで当事業所においても工賃向上計画を策定し、適宜見直しを実施した。

具体的には取引企業に作業量の増加を図り、重ねて高単価の製品に取り組んだ。

#### iv) 就職支援

一般就職・・・該当者なし

### Ⅲ. 支 援

#### 1：工 賃

職員のみならず利用者自身も「工賃向上」に応じたサービスを受け止め各作業ごとの生産活動を推進することができた。

全体の意識は高かったが、作業量が少なく工賃に反映されなかった。

工賃の支払い方法は毎月の工賃支払いと、年度末に収支益を賞与で支払った。

#### ＜工賃実績＞

就労継続B型事業の工賃目標及び実績は岡山県に報告しており、岡山県のホームページにおいて自由に閲覧することができる。

#### 就労継続B型事業利用者の工賃

年度	月額平均工賃
24年度	23,220円
25年度	23,230円
26年度	23,240円
27年度	11,590円
28年度	13,700円

#### 2：生活支援

各事業に定められた支援計画のモニタリング・見直しとは別に年度末に全利用者と個別面談を実施し、アセスメントを通じて個々のニーズの達成を時間軸に合わせながら支援計画を作成した。

- i) 基本的な生活能力については、アセスメントを通じエンパワメントを重視しながら達成に向け支援を実施した。長期目標とは別に具体的目標を時間軸の中で到達できるよう心掛けた。
- ii) 情緒の安定が必要な利用者には、作業面、社会活動面でも小集団化を図ることにより特に問題なく活動できた。今後とも、ケース会議等を通じて全職員に課題と支援方針の共有化を図り利用者の安心感はもちろんのこと、特定の支援者に負担がかかり過ぎないように軽減を図らなければならない。

#### 3：全体行事

基本的に活動に係る費用を利用者負担としていることから、実施に当たっては事業計画内容であろうと事前の説明と同意が必要である。そのことから全員が参加できるような招待企画のみ参加した。

月	5月	9月	11月	2月
行事名	町内清掃	健康診断	招待ボウリング	健康診断

#### 4：健康管理

- ・年2回（9月、2月）医療機関による健康診断

実施医療機関：A病院

- ・新型インフルエンザ流行の経験から手指消毒・うがい定着し風邪やインフルエンザによる欠席が減少した。
- ・手指消毒用の薬品を玄関等に常時設置している。
- ・毎日の健康観察、適宜検温、家庭との連携のもと健康観察に努めた。
- ・服薬に関しては毎年アセスメント時において、情報を得つつ通院時の最新服薬情報の収集に努めた。個々には支援者による服薬の現認や、薬剤の殻確認等により徹底を図った。  
また、東日本大震災時の医療ケアの困難状況からの教訓として、服薬内容をより詳細把握するため調査を行い、変更時の情報把握方法も徹底した。
- ・希望されるご家族には利用者の同意のもと、かかりつけ医師への情報として観察記録の作成・提供を行った。
- ・職員に対しては季節性・新型の混合インフルエンザの予防ワクチンを原則全員に接種した。利用者には家族ぐるみのインフルエンザ予防接種をお願いした。

#### 5：送迎サービス

なし

#### 6：防 災

- 年1回の総合防災訓練及び南海・東南海地震による津波避難訓練1回を実施。ま

た消防法で定められている年2回の消防設備の点検（内、1回を消防署に報告）を実施した。

- ・総合防災訓練… 3月
- ・津波避難訓練… 6月
- ・消防設備点検… 5月・11月（アルソック）
- 施設を区割りし、区画別に管理担当者を配置した。
- 防火管理者・・・職員A
- その他

## 7：支援体制（職員配置）

職員配置体制は各事業すべて指定基準を上回る基準で配置した。

職員配置状況 【人員数は常勤換算後の員数】

事業	配置人員	配置基準
就労継続B型 (目標工賃達成指導員含む)	3.5人	3.0人

## 8：会議

支援課題の検討・協議をはじめ各種の会議を実施した。

### ①個別支援計画会議

利用者一人一人に適切な支援をするため、支援計画の策定、見直しに係る会議を定期的実施した。

### ②作業班会議

毎月1回以上の実施。各事業班単位において、利用者の近況報告、生産活動の収支状況、工賃の協議を行っているほか、事業別の課題協議として実施した。

### ③ケース会議

事業班会議で議題にあがる利用者支援上の課題に対して行った。日々の申し送り時や事業班会議では質・量とも不足する案件に関しては、別途ケース会議にはかり課題や対応の共有化をはかった。

### ④職員会議（全体）

月1、2回実施：支援状況の確認、事業班会議の報告、行事の立案、職場内研修、利用者工賃の協議等総括的協議の場として実施した。

### ⑤工賃向上会議

工賃向上計画沿って現状把握、進捗状況、課題の整理等を適宜実施した。

### ⑥申し送り

一日の全ての報告とともに、事故報告、ヒヤリ・ハット等の緊急的課題協議の場として毎日実施した。

⑦その他

- ・委員会会議（適宜）

9：研 修

日々の支援活動を通して学ぶことは基本であり重要であるが、現場を離れることにより自己を振り返り、反省とともに新しい知識や動機付けに施設外研修はなくてはならず、支援者として向上のきっかけが得られるよう以下の研修に参加した。

【28年度の参加研修】

月	研修名
6月	岡山県福祉職員生涯研修中堅コース
7月	平成28年度権利擁護フォーラム
//	平成28年度岡山県相談支援従事者初任者研修
8月	平成28年度岡山県相談支援従事者初任者研修
11月	役員損害保険説明会
2月	平成28年度岡山県相談支援従事者現任研修
3月	平成28年度岡山県相談支援従事者現任研修

【28年度の参加研修等 法人】

月	研修名
5月	社会福祉法人経営者セミナー
8月	平成28年度 社会福祉法人新会計基準セミナー
8月	平成28年度制度改革対応セミナー（前期）
9月	改正社会福祉法対応実践セミナー
10月	障害福祉サービス事業所に対する人権研修会
11月	役員損害保険説明会
//	平成28年度制度改革対応セミナー（後期）
2月	平成28年度 社会福祉法人会計実務者決算講座
2月	平成28年度 全国社会就労センター長研修会
2月	ストレスマネジメントセミナー～職員が生き生きと働くために～
3月	平成28年度 災害時要配慮者支援体制構築セミナー

## 10：地域交流

年1回または2回の町内清掃への参加

## 11：苦情受付

0件

## 12：その他（危機管理）

事故は十分に気をつけていても起こりうるものである。しかし過去の事故及びヒヤリ・ハットの事例から未然に防止できる事案もあることを踏まえ事故等が起きるたびに原因を精査し職員全員で意識の共有を図った。

今年度も昨年同様、事故の概念を治療や修理に限定せず、軽度の破損行為やたたく等の他害があれば事故として件数にあげた。

■ヒヤリ・ハット…2件

- ・ 網戸をたたく
- ・ 窓ガラスをたたく

■事 故 …0件

## 13：虐待防止

平成24年10月より「障害者虐待防止法」が施行された。

虐待の禁止だけでなく、事業者として防止策を講ずる責務を負っていると共に発見した場合は岡山市等に通報義務を課している。

■ 発見……………0件

通報……………0件

## 利用者状況（所轄の福祉事務所別）

（平成29年3月31日現在）

事務所／性別	男性	女性	合計
岡山市北区中央福祉事務所	0	1	1
岡山市南区南福祉事務所	4	12	16
岡山市中区福祉事務所	1	0	1
合 計	5	13	18

## 利用者状況（年齢別）

（平成29年3月31日現在）

年齢／性別	男性	女性	合計
20歳未満	0	0	0
20歳～24歳	0	1	1
25歳～29歳	1	3	4
30歳～34歳	0	1	1
35歳～39歳	0	0	0
40歳～44歳	1	2	3
45歳～49歳	2	1	3
50歳～54歳	0	2	2
55歳～59歳	0	1	1
60歳～65歳	1	1	2
66歳～70歳	0	1	1
計	5	13	18

※ 平均年齢【43歳】

## 入・退所状況

	人数	理由
入所	0	
退所	3	事業変更の為（A型事業所）、（生活介護） （契約終了）